
Audit projectbeheersing
Noord/Zuidlijn
'voorjaar 2010'

Utrecht, 13 september 2010

Gemeente Amsterdam

Dienst Noord/Zuidlijn

T.a.v. mr drs J.P. Dijk, directeur Dienst Noord/Zuidlijn

prof. dr C.P. Veerman, voorzitter Projectcommissariaat

Noord/Zuidlijn

Stationsplein 7

Amsterdam

Onderwerp: aanbieding eindrapport audit Noord Zuidlijn voorjaar 2010

Geachte heren Dijk en Veerman,

Bijgevoegd treft u het definitieve rapport aan naar aanleiding van onze Audit op de Noord Zuidlijn. Wij hebben deze opdracht graag uitgevoerd. De Noord/Zuidlijn is een zeer aansprekend project in een uiterst boeiende omgeving.

Een audit als de onderhavige is een moeilijke opgave. Het vergt een goed gevoel voor de juiste diepgang van de analyse en tegelijk vergt het inlevingsvermogen in de organisatie en de (vele) betrokkenen. Daarnaast is gevoel voor de bestuurlijke Amsterdamse context essentieel voor acceptatie van de aanbevelingen; tenslotte is het imago van het project in geding.

En bij dit alles mag de scherpte van de waarnemingen en de analyse niet ondergeschikt worden gemaakt aan de gevoelens bij de ontvangers/opdrachtgevers en aan de eventuele effecten op de omgeving. Evenwichtskunst is dus vereist. Wij hopen oprecht dat de juiste balans is gevonden, en dat de waarnemingen en aanbevelingen stimuleren tot en bijdragen aan de beheersing en daarmee het succes van het project.

De audit is uitgevoerd op initiatief en in opdracht van de directie van de DNZL. Op ons voorstel is de scope van de audit ten opzichte van de aanvankelijke vraag uitgebreid. Ook de topstructuur en de systeemintegratie zijn onderzocht. Daarbij doet zich het markante feit voor dat er ten aanzien van deze elementen feitelijk geen eenduidig 'adres' is voor onze waarnemingen en aanbevelingen omdat ze het niveau van de DNZL overstijgen. We verzoeken u om de betreffende delen van ons rapport ter hand te stellen van de relevante personen.

Op ons conceptrapport is commentaar gekomen vanuit de DNZL, de DIVV, de projectleiding van Amsys, de gemeentesecretaris en van

Bestuursvoorlichting van de gemeente Amsterdam. Dat commentaar is verwerkt in de eindrapportage, voor zover dat naar ons inzicht terecht was.

Voor de goede orde merken wij op dat wij voor een volledig beeld van de Noord/Zuidlijn medewerkers van de Amsys projectorganisatie geïnterviewd en documenten van Amsys bestudeerd hebben. Onze focus hierbij lag op het raakvlak Noord/Zuidlijn–Amsys. Wij spreken dus geen oordeel uit over de projectbeheersing binnen Amsys.

Tot slot willen we de prioriteit benadrukken van onze aanbeveling tot het benoemen van een gedelegeerd opdrachtgever van het NZL-vervoersysteem. Naar onze mening is het belangrijk dat deze opdrachtgever zo snel mogelijk 'zichtbaar' wordt. Wij geven hierbij de suggestie mee om op korte termijn in ieder geval een kwartiermaker te (doen) benoemen op deze positie.

We zijn desgevraagd graag bereid om de waarnemingen en aanbevelingen toe te lichten waar u dat opportuun acht.

We danken u hartelijk voor het in ons gestelde vertrouwen en hopen dat de resultaten van deze audit bijdragen aan betere beheersing en daarmee het succes van de Noord/Zuidlijn.

Met vriendelijke groet,

Wim Korf

Piet Grinwis

Theo Podt