

Projectorganisatie Noord/Zuidlijn en samenwerking met het bedrijfsleven.

Op 9 december 2009 is in de commissie Verkeer en Vervoer de notitie "bewonerscommunicatie en leefbaarheid" besproken. Die notitie beschrijft hoe de projectorganisatie Noord/Zuidlijn (PONZL) invulling geeft en verder wil geven aan de aanbevelingen van de ombudsman en het raadsbesluit van 1 juli 2009, waarin is ingestemd met de rapportage van de commissie Veerman en derhalve met een "ruimhartige omgang met de omgeving".

De voorstellen konden op steun rekenen en er werd door diverse partijen aangegeven dat zij "uit het veld" signalen kregen dat de relatie tussen PONZL en omgeving sterk is verbeterd. Tegelijkertijd werd om uitwerking gevraagd van de voornemens, met name op het terrein van de tegemoetkomingsregelingen voor ondernemers en meer in algemene zin het economisch (verblijfs)klimaat rond de bouwlocaties. In separate notities gaan het Schadebureau en verbindingregie in op deze 2 thema's.

Goede basis(overleg)structuur

PONZL heeft in haar voornoemde notitie een aantal maatregelen opgenomen die gericht zijn op dit thema. Een belangrijk deel daarvan zijn generieke maatregelen gericht op bedrijven en ondernemers. Een goede overlegstructuur tussen project en omgeving bij de voorbereiding en uitvoering is daar een belangrijke voorwaarde voor. PONZL heeft hierin veranderingen doorgevoerd om de omgeving al in een vroegtijdig stadium te betrekken bij voorliggende vraagstukken en keuzen. Hierbij past ook de nieuwe wijze van communiceren: open en transparant en met aandacht voor de risico's

Meer gerichte maatregelen

In de genoemde notitie wordt het bedrijfsleven specifiek bij de volgende zaken genoemd (ingekort), waarbij cursief de stand van zaken wordt aangegeven:

- "De Noord/Zuidlijn stimuleert de stadsdelen om daar waar dat nog niet het geval is, straatmanagers aan te stellen voor het bedrijfsleven en is eventueel bereid hieraan een financiële bijdrage te leveren. Met deze straatmanagers worden de banden aangehaald en wordt een basispakket maatregelen afgesproken (bloembakken in de zomer, kerstverlichting e.d.)..."
De straatmanager Vijzelstraat en Vijzelgracht is inmiddels, mede betaald door de N/Zlijn, aangesteld. De straatmanagers hebben per locatie overleg met de projectbegeleider van PONZL over specifieke locatiegebonden vraagstukken.
PONZL voert elke kwartaal overleg met de ondernemersverenigingen, straatmanagers, KvK, en dergelijke. In het laatste overleg is aangegeven dat men ook vanuit dat gremium lijnbreed actief wil meedenken met de leefbaarheid voor ondernemers. Daarom wordt gestart met een periodiek overleg tussen de straatmanagers/ondernemersverenigingen en PONZL als geheel. Activiteiten ter stimulering van het bezoek, kerstverlichting, bloembakken, knelpunten en andere voor ondernemers belangrijke zaken komen daar aan de orde.
- Op de Vijzelgracht en Rokin is een nieuwe lijn ingezet door de omgeving actief te laten participeren in het ontwikkelen van oplossingen en varianten voor uitvoeringsplannen en maatregelen.
Zomer 2009 in gang gezet. Inmiddels is ook de organisatie van de contractteams aangepast en zijn ook de projectbegeleiders en BLV-managers zijn op de "keet" gehuisvest. Met veel ondernemers wordt in de BCU maar ook daarbuiten contact onderhouden over de voortgang.
- Het kritische geluid van buiten over de communicatie van de Noord/Zuidlijn wordt rechtstreeks naar binnen gehaald door middel van onderzoek naar de kwaliteit van de bestaande communicatieactiviteiten en –middelen consumentenpanels bestaande uit omwonenden en ondernemers.
De eerste panels hebben plaatsgevonden. Op dit moment worden de uitkomsten daarvan vertaald in concrete acties. Volgende panelronde is in het tweede kwartaal van 2010
- Belangrijke mijlpalen worden samen met de omwonenden en ondernemers gevierd (indien passend uiteraard) waarbij de activiteit in overleg wordt vastgesteld.

Dit is een continue activiteit. Is o.a. gebeurd bij de opening van het uitkijkpunt Rokin, het inhijzen van graafwiel en de publicatie van het ondernemersboekje.

- De ondernemers worden in het spotlight gezet door hen met wervende interviews, teksten en fotografie op te nemen in een mooi vorm gegeven boek. Het concept is om een soort reisgids te maken langs de verschillende werelden die rond de Noord/Zuidlijn-stations te beleven zijn. Deze productie kan worden uitgedeeld onder de klanten van de ondernemers en wordt verspreid onder omwonenden van de Noord/Zuidlijn.
Het boekje "Ontdek de Noord/Zuidlijn: 300 tussenstops om nu al te maken" is voor Kerst gepresenteerd en in ruime oplage verspreid onder alle betrokken ondernemers. Verdere verspreiding staat gepland.
- Omwonenden en bedrijven die door de ligging aan de bouwplaats extra kosten moeten maken voor een verhuizing (bereikbaarheidsprobleem bijvoorbeeld) krijgen dit vergoed.
Lopende activiteit. Van de bewoners van het zogenaamde Zwarte Blok op de Vijzelgracht (gelegen aan de ventweg tussen nummer 10 en nummer 22) had een aantal aangegeven te willen verhuizen. In overleg met de dienst Wonen is dit inmiddels voor vrijwel iedereen in gang gezet of al gerealiseerd.
- Het ondergrondse uitkijkpunt in het station Rokin wordt eind 2009 geopend. Primaire doelgroepen voor het uitkijkpunt zijn omwonenden, ondernemers en Amsterdammers.
Het uitkijkpunt is geopend. Er wordt nadrukkelijk de verbinding gelegd met het Rokin om zo de bezoekers ook richting winkels te trekken.
- Minimaal een keer per kwartaal wordt een themaborrel georganiseerd voor omwonenden en ondernemers langs de bouwputten en voor geïnteresseerden (zie hiervoor de vrienden).
In voorbereiding

Projectorganisatie Noord/Zuidlijn, Schadebureau en verbindingsregie

PONZL richt zich primair op het in overleg met ondernemers zoveel mogelijk beperken van de bouwoverlast: het gaat dan om

- in de voorbereiding rekening houden met de omgeving bij de keuze voor de uitvoeringswijze (bv: elektrische in plaats van dieselkranen, de wijze waarop palen geheid worden);
- als er een bepaalde uitvoeringswijze is gekozen, te kijken hoe de uitvoering zodanig kan worden geoptimaliseerd dat de hinder zo beperkt mogelijk is (bijv. installaties onderdaks plaatsen, laad- en losfaciliteiten voor ondernemers garanderen, rekening met beurzen in de RAI (de zgn. heiloze dagen), inrichting bouwterrein);
- de hinder die toch ontstaat met aanvullende maatregelen verder beperken (bijv. inpakken installaties, verkeersregelaars om de doorstroming van het verkeer te bevorderen);
- sommige hinder valt niet te voorkomen, daarom zijn er ook maatregelen die de hinder in meer of mindere mate compenseren/verzachten (reinigen, hotelovernachtingen, budget voor activiteiten in de straat, kerstverlichting, bloembakken, verhuismogelijkheid).

Daarnaast is er sprake van financiële regelingen zoals de nadeelcompensatieregeling met name gericht op ondernemers. Hierover rapporteert het Schadebureau separaat.

Om het klimaat voor de winkels en het winkelend publiek te verbeteren gaat het ook om gemeentelijke of stadsdeelregelingen die in een normale situatie te billijken zijn, maar waar de ondernemers souplesse vragen nu ze al gehinderd worden door de bouwactiviteiten voor hun deur. Terrasbeleid, precario, WOZ, stimuleringsregeling economische activiteiten e.d.
De verbindingsregisseur, Arthur Verdellen, heeft deze meer stadsbrede zaken opgepakt en rapporteert hierover.

PONZL, 5 januari 2010